



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno odredbama članka 10. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da pisani prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti putem ovog obrasca, te da će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 od dana primitka prigovora.

Pisani prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu Karate Shop, Čakovečka 15, 40305 Nedelišće, ili putem elektroničke pošte na e-mail: info@karate-shop.hr

Ime i prezime: _____

Datum kupnje: _____

Broj računa: _____

Adresa: _____

Kontakt mobitel / telefon: _____

Kontakt e-mail: _____

Prigovor (obvezno navesti naziv proizvoda radi kojeg se prigovor podnosi, te navod prigovora, odnosno nedostatke ili razloge prigovora):

(mjesto i datum)

(potpis – samo ako se obrazac
ispunjava na papiru)